

1 Algemeen

In de Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **WebBep.nl (eigenaar Mw. A. van Hecke te Amsterdam):** De naar Nederlands recht natuurlijke of rechtspersoon, welke handelt onder de naam WebBep; WebBep.nl of Secretaresseportaal WebBep.nl, die in het kader van de uitoefening van haar beroep, of haar bedrijf, een internetsite exploiteert dan wel evenementen voor de secretariële doelgroep organiseert;
- 1.2 **Overeenkomst:** de in onderling overleg vastgestelde of naar algemene opvatting noodzakelijke werkzaamheden welke partijen (in zoverre telkens) moeten verrichten.

2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle voorstellen en offertes van of met WebBep.nl en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel voorbereidende als uitvoerende van aard.

3 Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege WebBep.nl gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 21 dagen;
- 3.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat WebBep.nl de door de opdrachtgever voor akkoord getekende offerte, overeenkomst of contract heeft ontvangen;
- 3.3 Aanvullingen op en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts met wederzijds goedvinden en schriftelijk tot stand komen.

4 Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst wordt aangegaan op contract basis. Dit kan voor bepaalde en/of onbepaalde tijd zijn. De overeenkomst tussen partijen bepaald dat criterium; indien er niets is bepaald – door welke omstandigheid dan ook – zo geldt een eind termijn (altijd) van 31 december van het lopende jaar;
- 4.2 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen worden beëindigd door schriftelijke mededeling aan de wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden aangetekend;
- 4.3 WebBep.nl is bevoegd tot opzegging van een overeenkomst in alle gevallen, waaronder doch niet uitsluitend non-betaling, waarin van haar in redelijkheid niet kan worden gevergd dat zij dit gestand doet;
- 4.4 WebBep.nl heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien een opdrachtgever in gebreke blijft met het geven van instructie en/of wanbetaling dan wel alle begrippen die hier onder zouden kunnen vallen. Van enige restitutie / schadevergoeding kan in dat geval geen enkele sprake zijn.

5 Levertijd

De door WebBep.nl opgegeven levertijden zijn te allen tijde in overleg, hetgeen – desgewenst – schriftelijk zal worden vastgelegd op verzoek van de opdrachtgever.

6 Verplichtingen van de Opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever verbindt zich om de uit de overeenkomst voortvloeiende prestatie, op tijd en tijd te leveren; er kan nimmer een schadeclaim voortvloeien uit het feit, dat opdrachtgever te laat is met de indiening van de gegevens;
- 6.2 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan WebBep.nl ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn; de opdrachtgever **VRIJWAARD** WebBep.nl voor schadeclaims van derden, uit de aard van de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden;
- 6.3 De meerkosten zijn te allen tijde voor de opdrachtgever, indien dat niet door toedoen en oorzaak van WebBep.nl is, aan opdrachtgever is het een en ander te bewijzen.

7 Exclusiviteit en andere Opdrachtgevers

- 7.1 WebBep.nl heeft alle rechten van het geheel en kan naar haar believen en – eventueel gezien contractuele verplichtingen - jegens derden dezelfde en/of aangepaste rechten geven; uiteraard niet strijdig met de rechten eerder afgegeven;
- 7.2 Indien van toepassing kan en zal WebBep.nl een opdrachtgever bepaalde exclusiviteit kunnen geven. Deze dient te allen tijde schriftelijk te worden vastgelegd; de beleidsbepalingen van WebBep.nl zijn doorslaggevend;

- 7.3 Bij de keuze in opdrachtgevers houdt WebBep.nl zich het recht voor alle beslissingen te nemen, zo ook betreffende alle tarieven;
- 7.4 Opdrachtgever is aan WebBep.nl verschuldigd het overeengekomen tarief zoals omschreven in de overeenkomst en **wel binnen 14 dagen na factuur datum;**
- 7.5 Het tarief is altijd exclusief BTW;
- 7.6 Indien de inhoud van de overeenkomst tussentijds wordt gewijzigd zullen partijen in overleg treden. Nimmer zal er enige restitutie plaats kunnen vinden. Verrekening kan (eventueel) aan de orde zijn;
- 7.7 WebBep.nl is gerechtigd het tarief te verhogen, uiteraard in overleg met de opdrachtgever met name t.a.v.:
- een uitbreiding of wijziging van de overeenkomst nadat deze door opdrachtgever is goedgekeurd;
 - op verzoek van WebBep.nl aanleveren van andere banners, logo's, reclame uitingen, promotionele artikelen en/of artikelen voor de WebBep.nl nieuwsbrief en kennisgeoriënteerde artikelen en de hieruit voortvloeiende extra kosten;
 - gebreken en tekortkomingen in producten of diensten van derden, die door WebBep.nl in redelijkheid niet waren te voorzien dan wel waarop WebBep.nl weinig of geen invloed kan uitoefenen;
 - tekortschietende medewerking van Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst;
- e) Opdrachtgever dient alsdan **binnen 21 dagen na dagtekening van de factuur te betalen;**
- 7.8 Uitsluitend betalingen aan WebBep.nl zelf, of aan een door WebBep.nl schriftelijk aangewezen derde, werken bevrijdend. Betalingen aan anderen dan WebBep.nl die niet door WebBep.nl zijn aangewezen zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeeling of schuldvergelijking;
- 7.9 Reclames omtrent enige factuur moeten binnen 14 werkdagen na de dag van verzending van de factuur aan het adres van WebBep.nl zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen en heeft opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting;
- 7.10 WebBep heeft het recht om elke overeenkomst direct te beëindigen zonder juridische tussenkomst om/van welke reden dan ook.

8 Beroepscode:

WebBep.nl heeft een beroepscode, welke onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden en welke overeenkomst dan ook met WebBep.nl en welke te allen tijde een geheel vormen met elke overeenkomst met WebBep.nl dan ook; Elke (kleine) verandering dan ook (in woorden of letters of andere begrippen) wordt gezien als inbreuk op de eigendomsrechten en diegene die zoiets onderneemt is dan volledig aansprakelijk voor de geleden en te lijden schade; een ontkenning van het feit op de hoogte te zijn, wordt verworpen, nu deze regels en voorwaarden zijn weergegeven op het briefpapier en facturen, terwijl deze worden toegezonden aan nieuwe opdrachtgevers (en voor zover nodig aan bestaande vanwege de wijziging(en)), zomede staan deze op de site vermeld.

De beroepscode luidt:

"Als secretaresse verklaar ik mij vrijwillig en volledig te houden aan de WebBep.nl Secretaresse Beroepscode die onderstaand wordt weergegeven.

dienstverlenende verantwoordelijkheid

Vanuit mijn discretie:

- stel ik de belangen van de organisatie centraal en stel ik mij faciliterend op;
- ben ik eerlijk en open in mijn relatie met mijn leidinggevende, collega's en zakenrelaties en richt ik mij op duurzame dienstverlening;
- maak ik bij de uitoefening van mijn beroep geen misbruik van mijn uit deskundigheid of positie voortvloeiend overwicht;
- verplicht ik mij tot geheimhouding van hetgeen mij bij de uitoefening van mijn beroep ter kennis komt, voorzover daarover geen afspraken zijn gemaakt;
- stimuleer ik een open communicatie over alle aspecten van de dienstverlening;
- ben ik bereid mijn handelen desgevraagd toe te lichten aan derden of belanghebbenden, voorzover dit niet in strijd is of zal zijn met de overige punten (waarbij ik de geheimhouding en bedrijfsbelangen voorop stel).

professionele verantwoordelijkheidVanuit mijn professionele competentie:

7. geef ik eerlijk en volledig inzicht in mijn kwalificaties en beperkingen ten aanzien van mijn handelen, wanneer dat wordt verlangd;
8. ontwikkel ik mijn professionele deskundigheid en blijf ik op de hoogte van de recente ontwikkelingen op mijn vakgebied en bouw ik een gedegen netwerk op;
9. conformeer ik mij in te zetten voor ontwikkelingen op het vakgebied waar redelijkerwijs mogelijk (stagebegeleiding, deelname aan vakgroepen);
10. kenmerkt mijn relatie met collega's zich door respect, bereidheid tot uitwisseling van kennis en indien nodig tot samenwerking en verantwoording van de eigen werkzaamheden;
11. onthoud ik mij van gedrag dat het aanzien van beroepsgenoten of het beroep kan schaden.

persoonlijke verantwoordelijkheidVanuit mijn persoonlijke integriteit:

12. handel ik op basis van beste weten en kunnen (eerlijkheid);
13. doe ik alleen dat, wat ik op basis van mijn eigen en professionele normen en waarden kan verantwoorden;
14. probeer ik een juiste balans te vinden tussen de doelen en belangen van mezelf en die van anderen."

9 Annulering/Opzegging

Indien de opdrachtgever (een deel) van de overeengekomen werkzaamheden binnen twee maanden na het aangaan van die overeenkomst) of een gemaakte afspraak annuleert, dan heeft WebBep.nl het recht de opdrachtgever de kosten en/of de schade in rekening te brengen die voor WebBep.nl met deze annulering zijn gemoed.

10 Overmacht

Indien de uitvoering van de overeenkomst door WebBep.nl niet of niet tijdig geschiedt wegens omstandigheden die buiten de macht van WebBep.nl liggen ,zoals dat bepaald is in de wet en haar geschiedenis, waaronder begrepen alle technische zaken en onvoorzienbaar onderhoud en ziekte van werknemers of de door WebBep.nl ingeschakelde derden - kan opdrachtgever geen aanspraak maken op (gedeeltelijke) terugbetaling van het bepaalde bedrag en is WebBep.nl ontslagen van de op haar rustende verplichtingen.

11 Aansprakelijkheid

- 11.1 Behalve indien en voor zover in de overeenkomst is bepaald, zijn WebBep.nl en/of haar personeelsleden, vrijwilligers en vertegenwoordigers niet aansprakelijk voor enig verlies of schade uit hoofde van, door of in verband met de overeenkomst ontstaan, ongeacht of dit verlies of deze schade door de opdrachtgever of door derden is geleden;
- 11.2 Opdrachtgever vrijwaart WebBep.nl, en al haar personeelsleden, vrijwilligers en haar vertegenwoordigers van alle aanspraken van derden die ertoe leiden c.q. zouden kunnen leiden van de aansprakelijkheid van WebBep.nl en/of haar personeelsleden, vrijwilligers of vertegenwoordigers alles in de ruimste zin van het woord;
- 11.3 WebBep.nl kan niet aansprakelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van derden welke zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst dan wel daarmee samenhangende activiteiten;
- 11.4 WebBep.nl is niet aansprakelijk voor het niet realiseren van door de opdrachtgever gestelde doelen mits deze vooraf door WebBep.nl schriftelijk zijn vastgelegd.
- 11.5 WebBep.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, hoe ook genaamd en door wie ook geleden, welke mocht (zijn) ontstaan als gevolg van de plaatsing (en opslag) van, al dan niet voor reclamedoelende bestemde, materialen of teksten dan wel als gevolg van aanwezigheid vóór, tijdens en na afloop van de overeenkomst en/of daarmee samenhangende activiteiten van opdrachtgever en andere derden;
- 11.6 Indien WebBep.nl ten opzichte van de opdrachtgever om welke reden dan ook aansprakelijk zal zijn voor enige door de opdrachtgever geleden schade, is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot hooguit 100% van het bedrag dat WebBep.nl de opdrachtgever ter zake van de desbetreffende overeenkomst in rekening heeft gebracht;
- 11.7 WebBep.nl schiet in ieder geval niet tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade
 - a) indien WebBep.nl een aanvraag tot overeenkomst van de opdrachtgever niet in behandeling neemt;
 - b) indien de contacten tussen de opdrachtgever en WebBep.nl

voorafgaande aan de overeenkomst, waaronder inbegrepen een concrete aanvraag tot overeenkomst, om welke reden dan ook niet leiden tot een daadwerkelijke overeenkomst;

- c) indien de contacten tussen de opdrachtgever en WebBep.nl voorafgaande aan de overeenkomst aanleiding zijn om het vertrouwen in de opdrachtgever op te zeggen, zulks ter beoordeling door WebBep.nl;
- d) indien WebBep.nl om welke reden dan ook de opdracht niet langer conform de overeenkomst kan uitvoeren;
- e) indien WebBep.nl om haar moverende redenen besluit tot het uitsluiten van banners, logo's of informatie van opdrachtgever of opdrachtgever zelf omdat deze niet voldoen aan de kwaliteitseisen van WebBep.nl, afbreuk doen aan de goede naam of uitstraling van WebBep.nl, verwijzen naar concurrenten van WebBep.nl of haar opdrachtgevers, in strijd zijn met de goede zeden of maatschappelijke opvattingen van goede smaak of in strijd zijn met enige wet of verdrag;
- f) WebBep.nl is niet aansprakelijk voor de correcte weergave van informatie, logo, banners of uitingen van opdrachtgever op haar website, ongeacht of een fout is gemaakt door WebBep.nl, opdrachtgever of een derde;
- g) WebBep.nl is niet aansprakelijk indien om wat voor reden dan ook haar website tijdelijk of definitief niet meer bereikbaar is, waardoor vermelding van opdrachtgever op de website niet nagekomen kan worden.

12 Persoonsgegevens

- 12.1 De opdrachtgever met wie WebBep.nl een overeenkomst opstelt, of met wie WebBep.nl in onderhandeling is omtrent een overeenkomst, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal zich houden aan de bepalingen in deze wet inzake de verkregen gegevens van WebBep.nl;
- 12.2 WebBep.nl verklaart bekend te zijn met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en zal zich houden aan de bepalingen in deze wet;
- 12.3 WebBep.nl zal zorgvuldig met de gegevens van de opdrachtgever omgaan en deze niet aan derden ter beschikking stellen;
- 12.4 De gegevens van de opdrachtgever worden door WebBep.nl gebruikt conform het gestelde in de omschrijving van de overeenkomst;
- 12.5 De gegevens van de opdrachtgever kunnen door WebBep.nl worden gebruikt voor toekomstige commerciële acties, intern (statistisch) onderzoek en dossiervorming welke vanuit enige wet verplicht wordt gesteld;
- 12.6 Opdrachtgever heeft het recht de geregistreerde gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen, tenzij in een wet anders is bepaald.

13 Geheimhouding

Opdrachtgever dient volstrekte geheimhouding te betrachten omtrent vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan hij redelijkerwijs kan verwachten dat deze (uit onder ander concurrentie overwegingen) vertrouwelijk kan zijn, met betrekking tot WebBep.nl, diens bedrijfsactiviteiten of de overeenkomst. Opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle geleden schade en kosten als gevolg van of voortvloeiend uit schending van deze geheimhoudingsplicht.

14 Geschillen

Alle geschillen worden in principe beslecht door de Rechter te Amsterdam en het Nederlandse recht is van toepassing; ook bij buitenlandse aangelegenheden is de Rechter te Amsterdam bevoegd; alle kosten (binnen - en buitengerechtelijke) zijn voor rekening van opdrachtgever.

15 Slotbepalingen

- 15.1 De door WebBep.nl gehanteerde voorwaarden zijn bindend, tenzij deze strijdig zijn met de wet en in dat geval is de wet bij uitsluiting van toepassing;
- 15.2 Wijzigingen of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk in de overeenkomst worden vastgelegd voorafgaande aan of bij de totstandkoming van de overeenkomst;
- 15.3 Te allen tijden is het Nederlands recht van toepassing, ongeacht de afkomst/ land van opdrachtgever.

Amsterdam, 4 april 2006, gedeponereerd bij de K.v.K. Amsterdam onder nummer: 34247051 en bij de Rechtbank te Amsterdam op 6 april 2006 onder nummer: 58/2006